



# Sondages AES

## Présentation des résultats

Juin 2024

# Données de base



Deux formulaires *Forms* différents :

- Enquête de satisfaction détaillée auprès des parents des enfants fréquentant actuellement la structure d'accueil (1H à 8H)
  - 54 familles contactées
  - 31 réponses
  - 57% de taux de participation
- Sondage simplifié auprès des parents des enfants ne fréquentant pas la structure d'accueil (1H à 7H), participation libre
  - 93 familles contactées
  - 4 réponses
  - 4% de taux de participation
- Période :
  - Diffusion le 24 mai 2024
  - Délai de participation fixé au 10 juin 2024

# Enquête de satisfaction

## Message aux parents



Enquête de satisfaction - Accueil extrascolaire Les Glânetons - Délai au 10.06.24



ACER Secrétariat (ACER)

À ACER Secrétariat (ACER)

Cc Marielle Fernandez Ramos (-Oberson) (info@lesglanetons.ch)

Répondre

Répondre à tous

Transférer



ven. 24.05.2024 08:53

### Questionnaire destiné aux parents des enfants fréquentant actuellement la structure d'accueil

Chers Parents,

Dans le but d'améliorer nos prestations et de correspondre aux besoins des parents, nous nous permettons de vous faire parvenir ce questionnaire, à compléter jusqu'au lundi 10 juin 2024.

<https://forms.office.com/e/mPKjucub5x>

Merci de votre aide dans l'amélioration de nos prestations et de notre organisation !

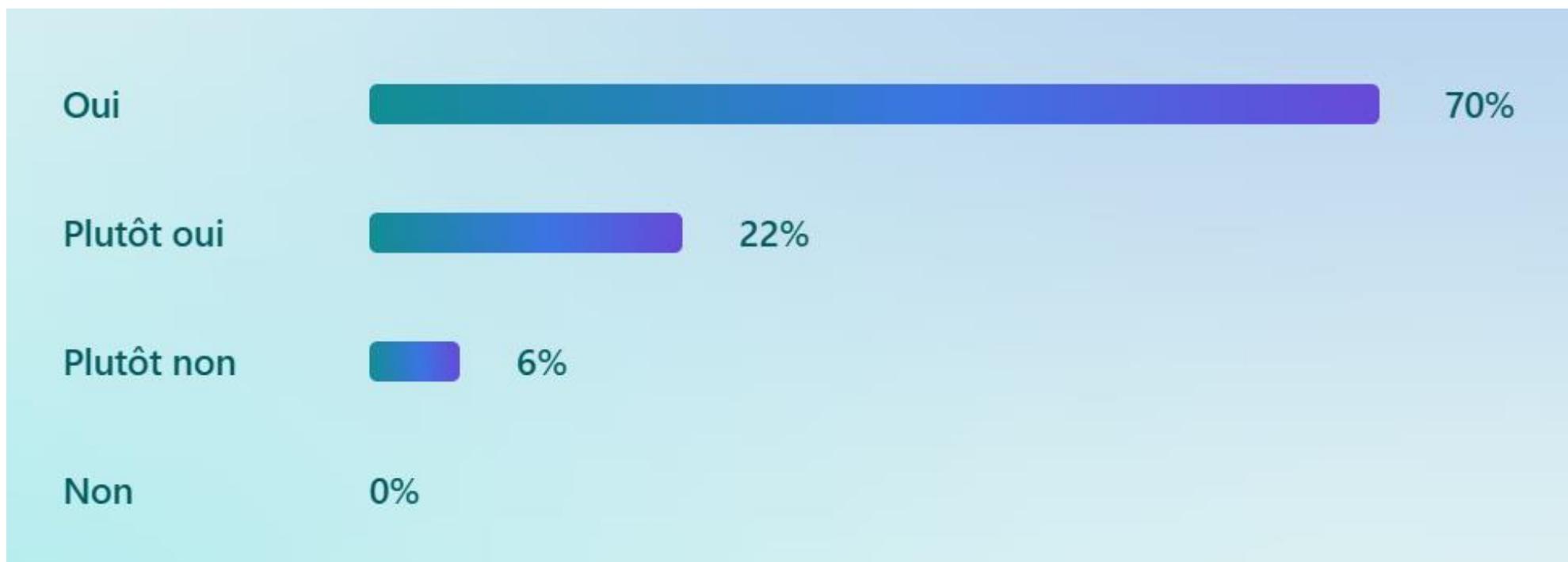
Au nom de la Commission AES et de l'AES des Glânetons,

Sandra Curty, Secrétaire



# Environnement - Locaux

Selon vous, les locaux sont-ils adaptés ?



# Environnement - Locaux



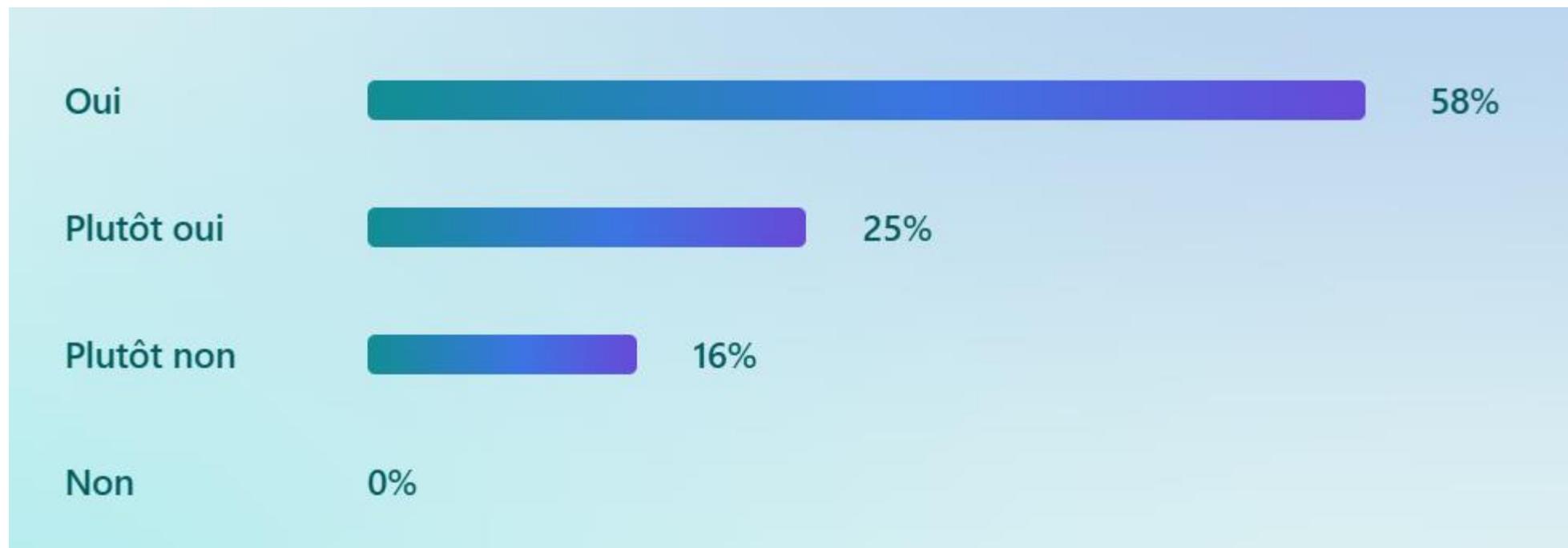
Que pourrait-on améliorer ?

- Escaliers d'accès (7/31 avis)
- Dégivrage en hiver des lattes plastiques et des escaliers d'accès (3/31 avis)
- Espace vert extérieur insuffisant pour les enfants (3/31 avis)
- Eclairage du chemin d'accès (2/31 avis)
- Barrière de la passerelle en lames horizontales (1/31 avis)
- Arrivée en bus plus près du bâtiment si mauvaise météo (1/31 avis)
- Espace plus grand pour salle à manger et vestiaire (1/31 avis)
- Mettre à disposition + de jeux qui prennent peu de temps pour occuper les grands de 7-8H (1/31 avis)
- Proposer une salle dédiée au calme pour les enfants qui doivent faire leurs devoirs (1/31 avis)



# Horaires

Les heures d'ouverture actuelles, de 06h45 à 18h00, correspondent-elles à vos besoins ?



# Horaires



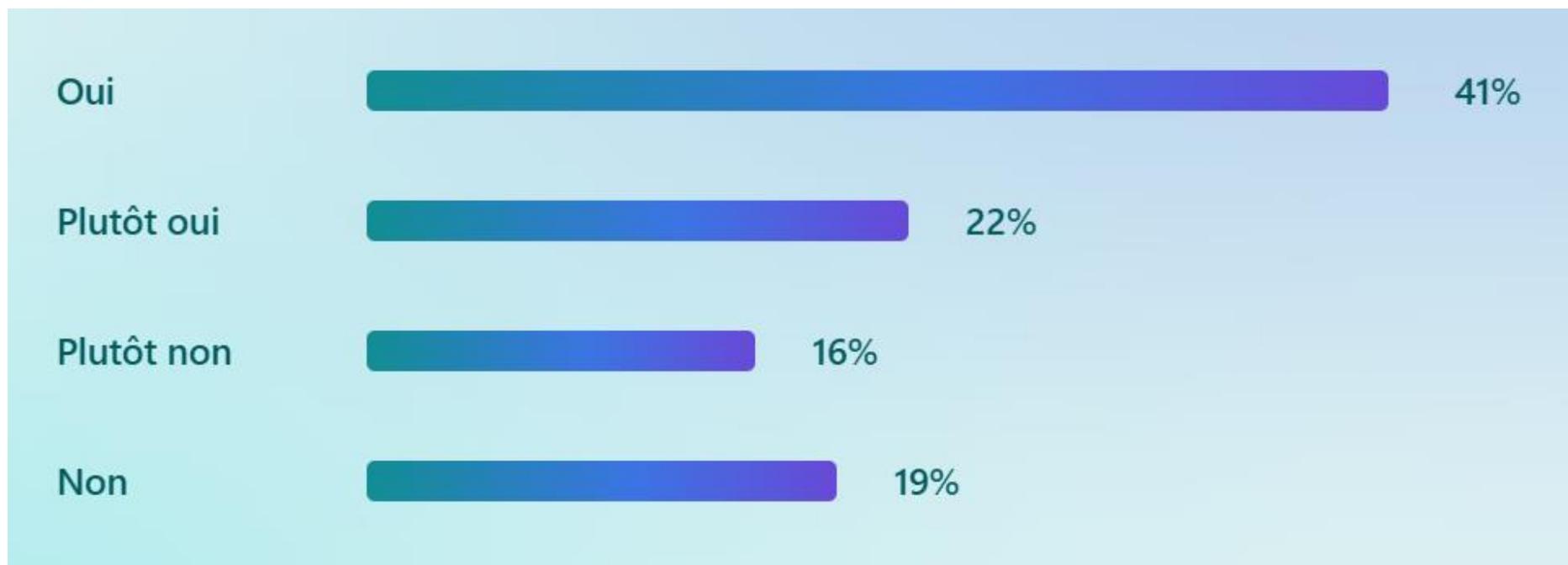
Quels changements souhaiteriez-vous dans les horaires ?

- Ouverture jusqu'à 18h30 (5/31 avis)
- Ouverture à 06h30 (1/31 avis)



# Vacances

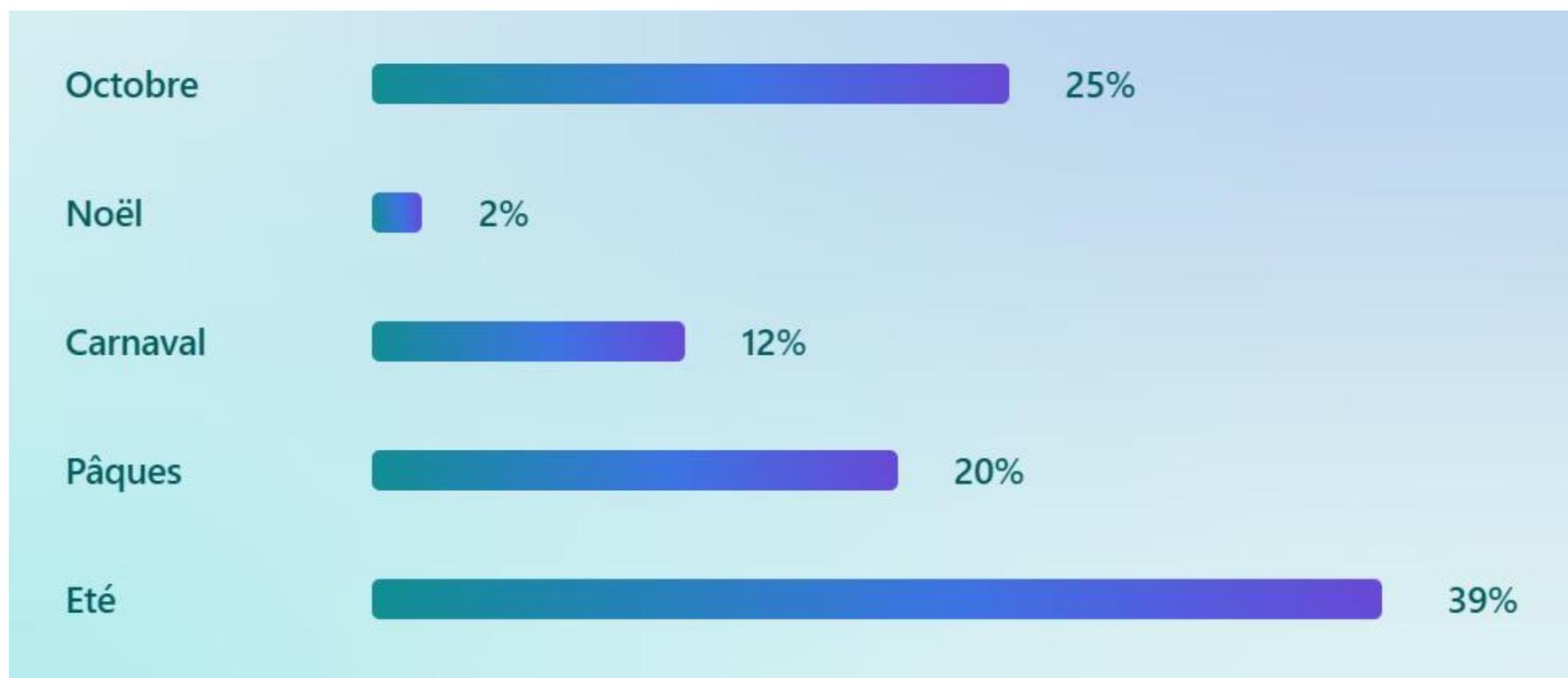
Une ouverture de l'AES durant les vacances scolaires est-elle nécessaire selon vous ?





# Vacances

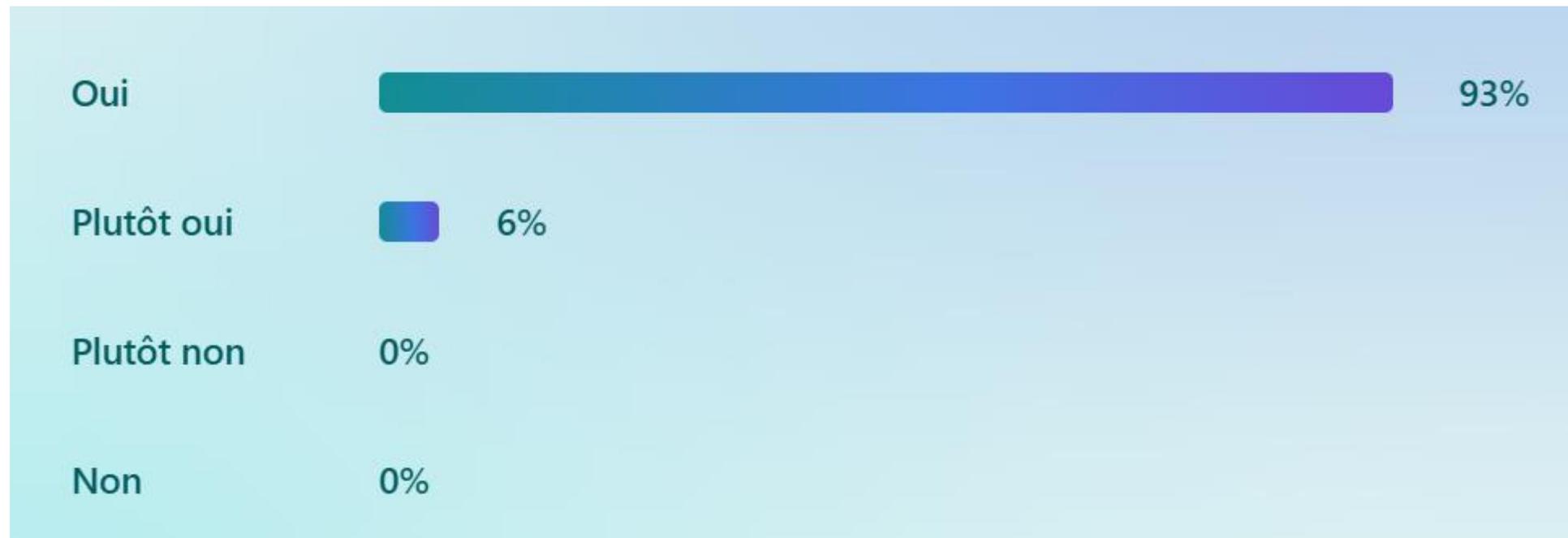
Quels sont vos besoins ?



# Communication



Etes-vous satisfait de la communication avec l'équipe éducative ?



# Communication



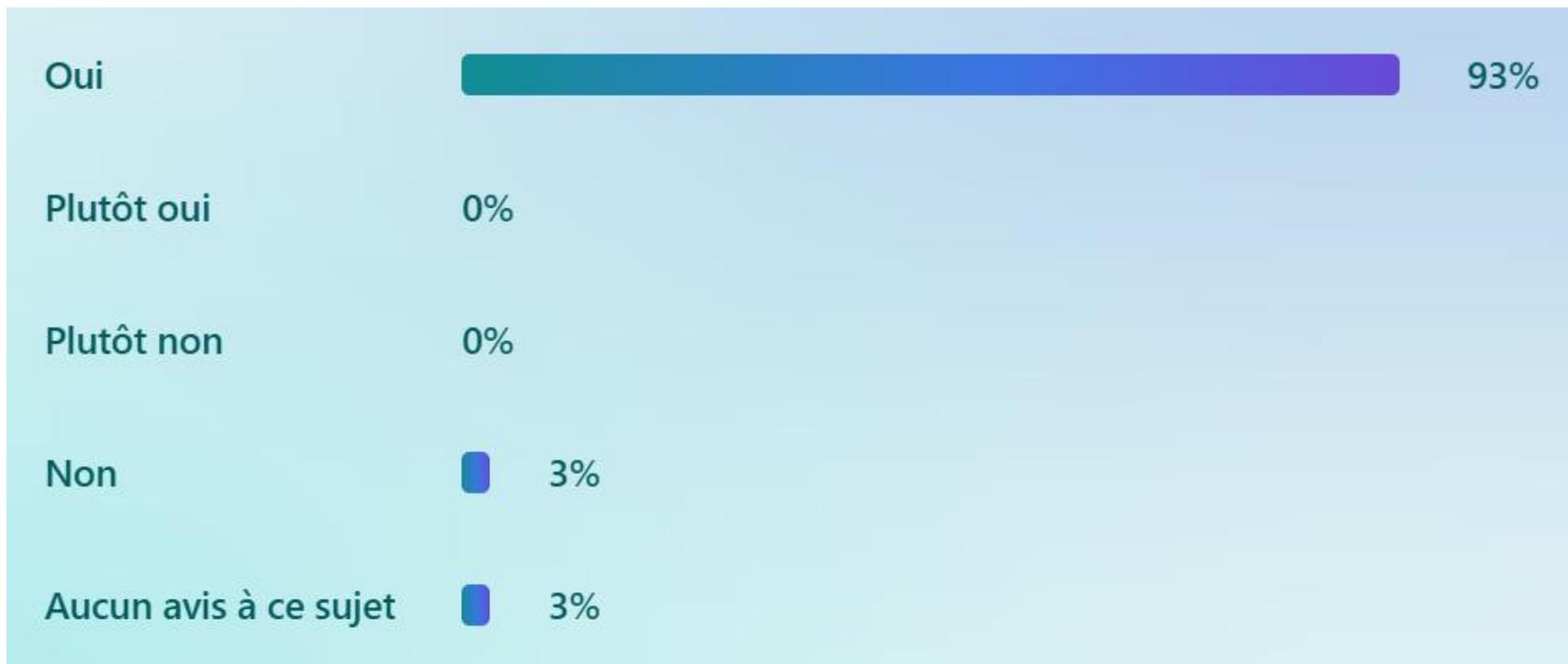
Que pouvons-nous améliorer du côté de l'équipe éducative ?

- Compliments à l'équipe (3/31 avis)
- Retour en fin de journée apprécié, dommage qu'il ne soit pas systématique (2/31 avis)
- Pas de contact du fait de l'accueil sur le temps de midi (1/31 avis)



# Responsable

Etes-vous satisfait de la communication avec la responsable AES, Mme Marielle Fernandez Ramos ?



# Responsable



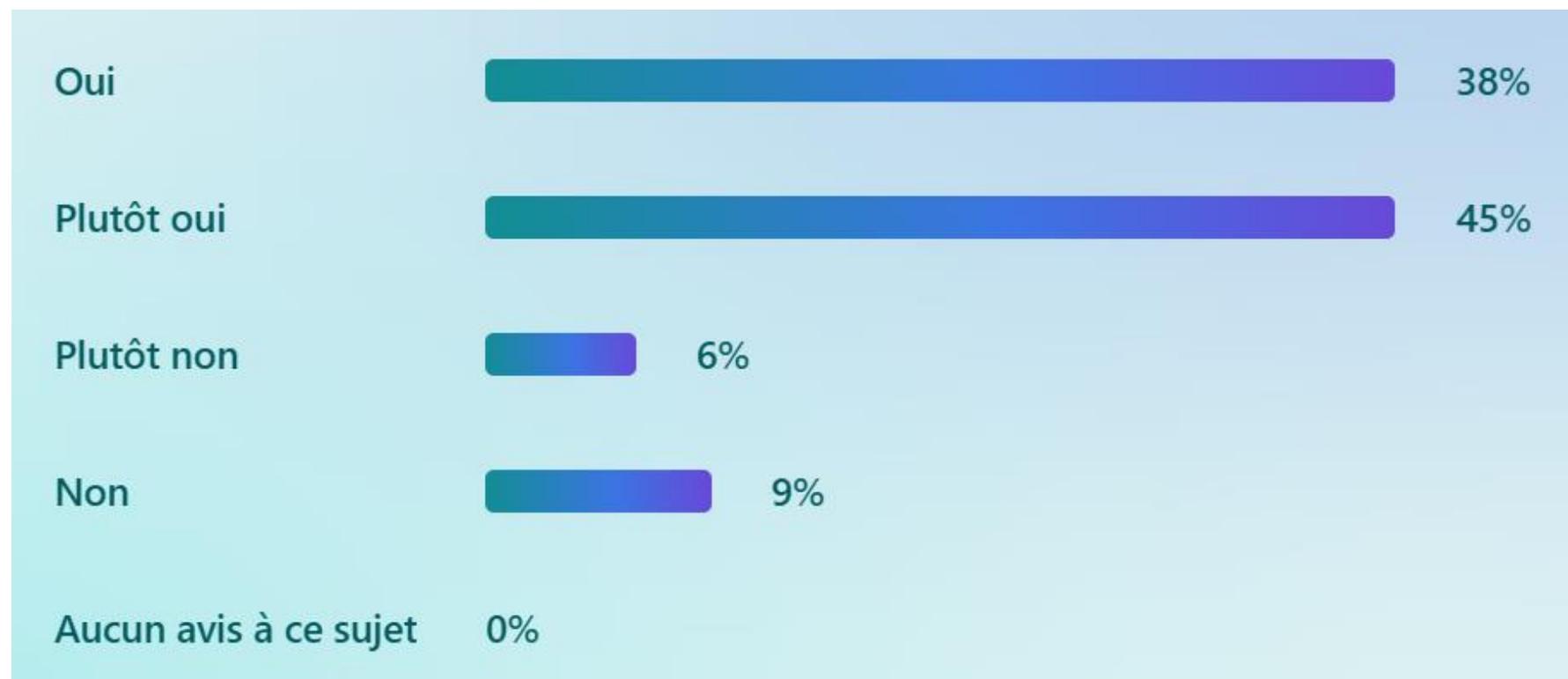
Que pouvons-nous améliorer ?

- Compliments à la responsable (2/31 avis)
- Façon de s'adresser aux parents qui ne favorise pas forcément la communication / Prise en considération des problèmes rencontrés par les enfants et qui sont remontés par les parents / Sentiment d'encadrement léger avec peu de règles pour aider au bon fonctionnement (1/31 avis)



# Repas et collation

Etes-vous satisfait des repas et collations servis aux enfants ?



# Repas et collation



Que pouvons-nous améliorer ?

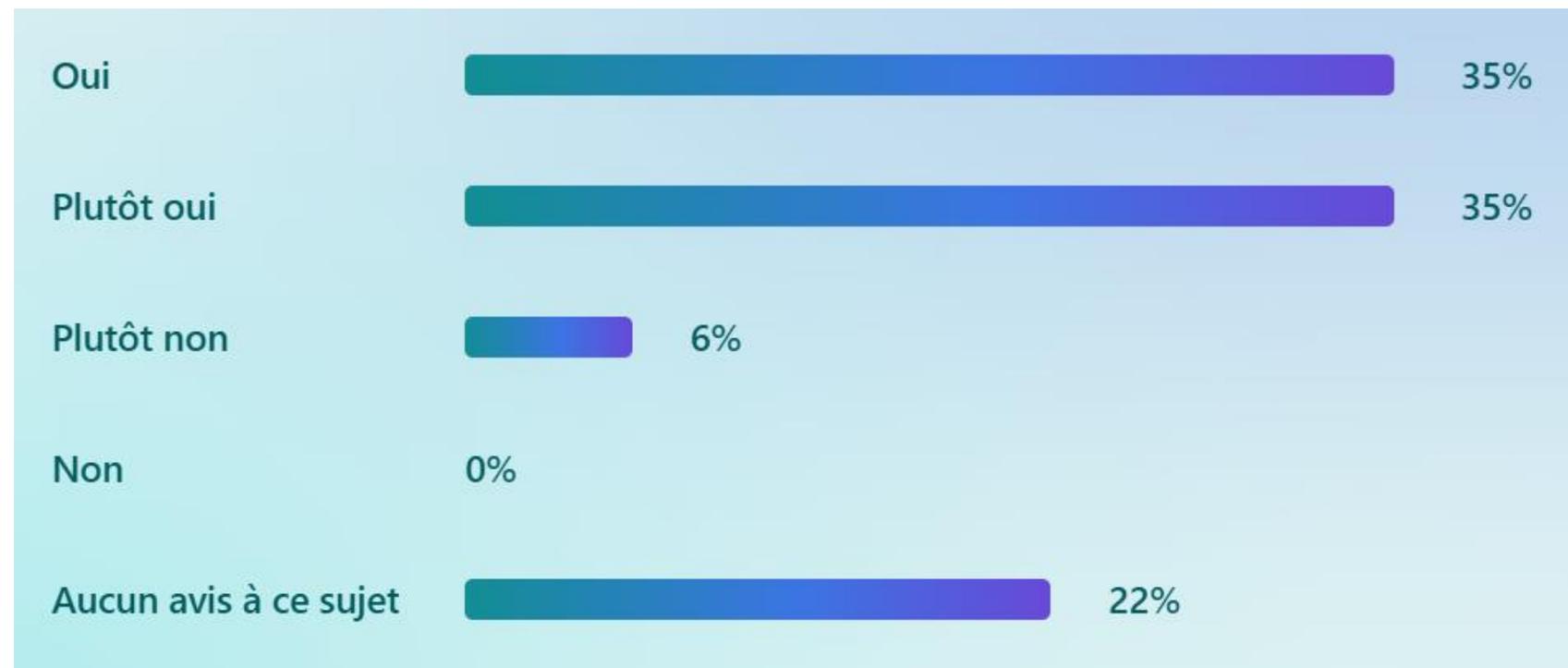
- Collation avec trop de sucre (4/31 avis)
- Goûts francs et reconnaissables, plutôt que mélangés (2/31 avis)
- Portions insuffisantes (2/31 avis), notamment en viande/poisson pour les grands (1/31 avis), peu de légumes (1/31 avis)
- Compliments (2/31 avis)
- Collation trop légère, l'enfant a encore faim (2/31 avis)
- Collation parfois trop généreuse, l'enfant n'a plus faim à souper (1/31 avis)
- Varier les desserts (1/31 avis)
- Impression qu'il y a souvent des pâtes (1/31 avis)
- Servir les mets sans la sauce systématique, ex. salade carotte (1/31 avis)
- Eviter plusieurs plats «particuliers» lors du même repas (1/31 avis)
- S'assurer que chaque enfant a le temps de manger à sa faim (1/31 avis)
- Equilibre nutritionnel à revoir (1/31 avis)
- Trop de viande (1/31 avis)
- Dommage de donner du salé à la collation -> un fruit et une tranche de cake seraient plus adaptés (1/31 avis)
- Communiquer aux parents les règles autour des repas (1/31 avis)



# Page internet

Etes-vous satisfait de la page internet dédiée à l'AES ?

<https://ecole-acer.ch/extrascolaire/>





# Page internet

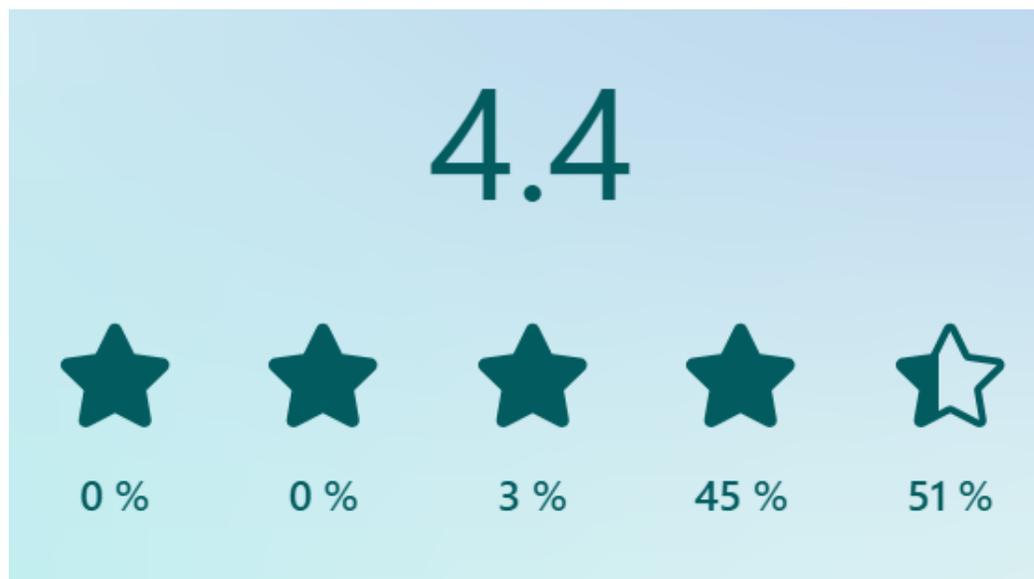
Que pouvons-nous améliorer ?

- Ajouter les menus de la semaine (2/31 avis)
- Partager + de photos sur les activités proposées (2/31 avis)
- Accès aux formulaires (1/31 avis)
- Récapituler sur le site les différents mails/infos/documents transmis, pour tout retrouver facilement (1/31 avis)



# Situation globale

Sur une échelle de 1 étoile (très médiocre) à 5 étoiles (excellent), comment notez-vous votre satisfaction quant à la prise en charge de votre/vos enfant(s) à l'Accueil extrascolaire ?





# Autres remarques

- Remerciements à l'équipe (2/31 avis)
- Sirop-phylo apprécié (2/31 avis)
- Tarifs élevés (1/31 avis)
- Dialogue tendu et agressif entre certaines éducatrices et les enfants (1/31 avis)
- Définir une seule méthode de transmission des informations et des documents -> mail / Klapp / site internet (1/31 avis)
- Merci d'offrir la possibilité de placer son enfant en horaire irrégulier à l'AES (1/31 avis)
- Super amélioration des activités proposées (1/31 avis)

# Sondage simplifié

## Message aux parents



Sondage - Accueil extrascolaire Les Glânetons - Délai au 10.06.24



ACER Secrétariat (ACER)

À  ACER Secrétariat (ACER)

Cc  Marielle Fernandez Ramos (-Oberson) (info@lesglanetons.ch)

← Répondre

↶ Répondre à tous

→ Transférer



ven. 24.05.2024 09:24

### **Sondage destiné aux parents des enfants ne fréquentant pas la structure d'accueil (1H à 7H)**

Chers Parents,

Vous n'avez pas de besoin en accueil extrascolaire ? Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de compléter le sondage et vous pouvez simplement supprimer ce message.

Si vous auriez aimé profiter des prestations de l'Accueil extrascolaire des Glânetons mais que quelque chose vous en empêche, n'hésitez pas à compléter le sondage ci-dessous. Dans le but d'améliorer nos prestations et de correspondre aux besoins des parents, nous nous permettons de vous faire parvenir ce questionnaire, à compléter jusqu'au lundi 10 juin 2024.

<https://forms.office.com/e/WXXJMu9cv8>

Merci de votre aide dans l'amélioration de nos prestations et de notre organisation !

Au nom de la Commission AES et de l'AES des Glânetons,

Sandra Curty, Secrétaire



# Situation globale

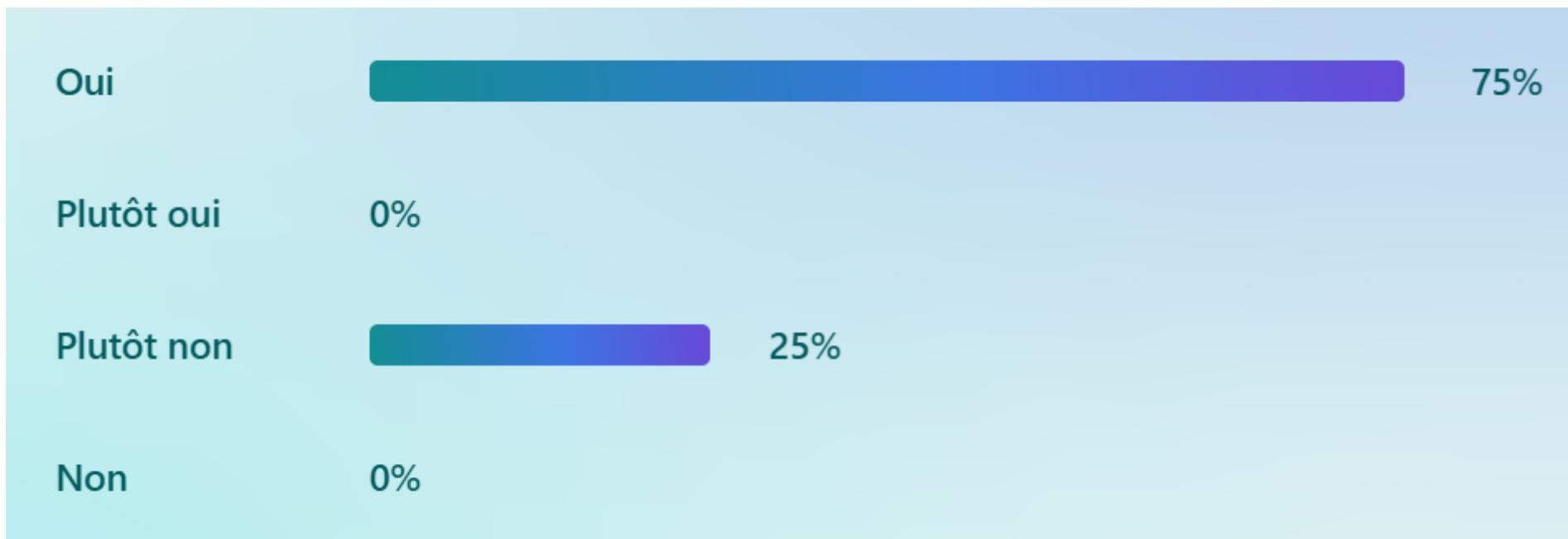
Que pouvons-nous améliorer pour répondre à vos besoins ?

- Horaires (1/4 avis)
- Personnel formé, pédagogie, aménagement (1/4 avis)



# Horaires

Les heures d'ouverture actuelles, de 06h45 à 18h00, correspondent-elles à vos besoins ?



# Horaires



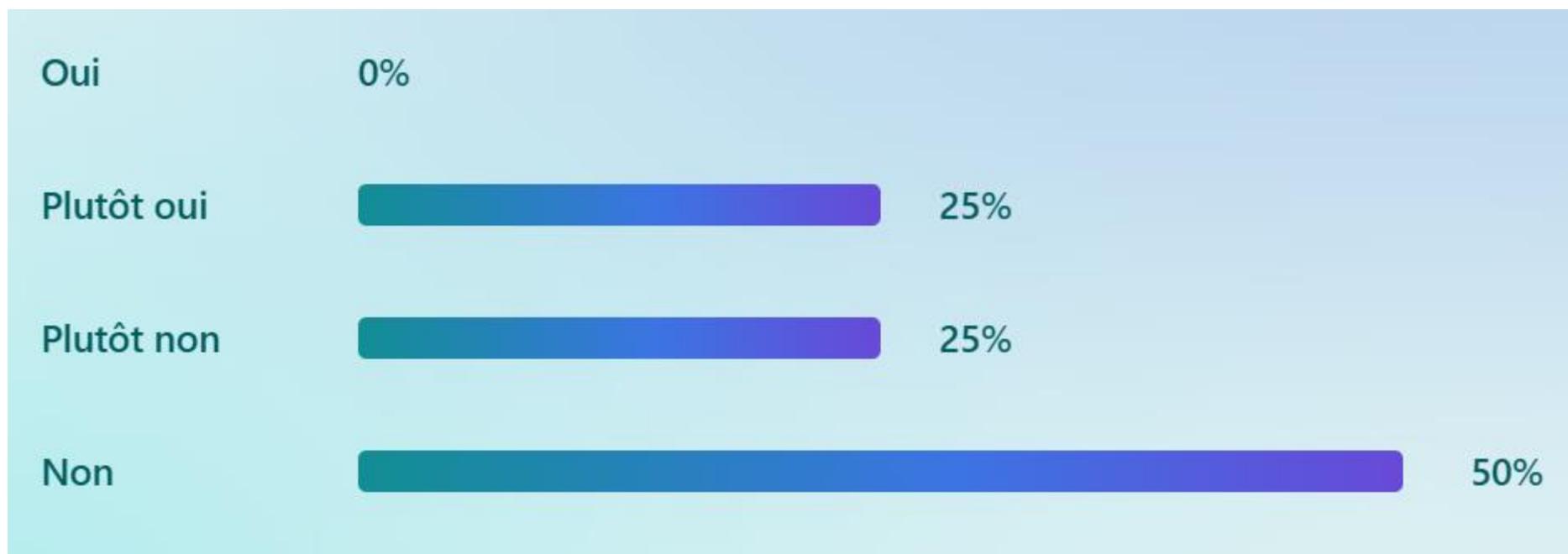
Quels changements souhaiteriez-vous dans les horaires ?

- Ouverture plus tôt le matin (1/4 avis)



# Vacances

Une ouverture de l'AES durant les vacances scolaires est-elle nécessaire selon vous ?



# Communication



En plus de la page internet dédiée à l'AES, auriez-vous d'autres besoins en communication ?

<https://ecole-acer.ch/extrascolaire/>

- Non (3/4 avis)



# Plan d'actions – Mesures (1/2)

1. **Chemin d'accès** : le Conseil général de Rue a accepté dans sa séance du 28.05.24 de libérer un crédit d'engagement pour la réfection du sentier menant à l'AES.
2. **Environnement - Locaux** : installation de bacs de jardinage en mai 2024 / déplacements réguliers à la place de jeux et à la forêt.
3. **Heures d'ouverture** : réflexion pour étendre l'horaire en 25-26.
4. **Vacances** : ouverture partielle ces deux dernières années durant les vacances estivales et à l'étude pour le futur, tenant compte des besoins. Les parents sont invités à exprimer leurs besoins précis auprès de la responsable AES directement.
5. **Communication** : l'équipe donne systématiquement un retour sur le déroulement de la journée en fin de garde, lorsque le parent vient chercher son enfant à l'AES. Si le retour donné n'est pas jugé suffisant, les parents sont invités à poser la question; l'équipe se tient volontiers à disposition.

# Plan d'actions – Mesures (2/2)



6. **Page internet** : à la rentrée 2024, la liste hebdomadaire des menus sera nouvellement publiée sur la page internet de l'AES, à titre purement informatif (<https://ecole-acer.ch/extrascolaire/>).
7. **Repas et collation** : un retour du sondage sera donné au traiteur livrant le repas de midi. Informations complémentaires pour les parents :
  - Pour rappel, le prix du repas de midi est le même, quel que soit l'âge de l'enfant.
  - Au repas de midi, la portion de protéines est calculée par enfant, cependant les enfants ayant encore faim peuvent se resservir de féculents et de légumes dans la mesure du stock disponible.
  - A la collation, des fruits restent toujours disponibles sur demande pour les enfants ayant encore faim après le goûter prévu.

# Plan de communication



Quand	Destinataires
17.06.24	Info à la Commission AES et définition des mesures
Avant les vacances estivales 24	Info orale à l'équipe AES par Marielle Fernandez Ramos, annonçant que les résultats sont positifs et que les résultats détaillés seront présentés à la séance d'équipe avant la rentrée
14.08.24	Présentation au CIS, pour partage ensuite aux communes ACER
21.08.24	Présentation détaillée à l'équipe AES
Fin août 24	Info par mail aux parents, pour les remercier de leur participation et leur transmettre en annexe le PowerPoint des résultats et mesures. Copie notamment à la direction d'établissement, au personnel enseignant et au SEJ. Mise en ligne du PowerPoint des résultats et mesures sur la page internet de l'AES ( <a href="https://ecole-acer.ch/extrascolaire/">https://ecole-acer.ch/extrascolaire/</a> ).
A définir en 2025	Info au Conseil général lors de sa prochaine séance -> coordination par Elodie Vaucher